



NOVO INFORMO

CENTRO DE FORMACIÓN

POLÍTICA DE CALIDAD

Novo Informo es consciente de la necesidad de desarrollar y establecer un sistema de gestión de calidad y seguridad de la información, para poder alcanzar nuestro principal objetivo, la diferenciación. Siguiendo esta estrategia, ha venido desarrollando una especialización progresiva de sus servicios en los últimos años.

En consecuencia, se compromete a adoptar una actitud responsable con la calidad y seguridad de la información, exigible a todo el personal de su organización y empresas colaboradoras, siguiendo unos principios de actuación orientados hacia la mejora continua y el logro de los objetivos que serán definidos y debidamente difundidos a todo su personal y colaboradores.

Por todo ello, decide implantar un **Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información** basado en la Normas ISO 9001 e ISO 27001 que le permita alcanzar los siguientes compromisos:

- Implantar un proceso de mejora continua mediante la actualización periódica del sistema de gestión integrado
- Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de calidad y seguridad de la información, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella y se mantiene a disposición de todas las partes interesadas.
- Cumplir con la legislación y reglamentación que sea aplicable a sus actividades, así como con otras exigencias que la Empresa pudiera suscribir en el futuro. Esto implica el mantenimiento de una actitud responsable con los requerimientos del mercado y de la sociedad en general.
- Establecer una coyuntura marco para que la Dirección se comprometa a establecer la mejora continua.
- Implicar y sensibilizar al personal propio y al de las empresas colaboradoras, mediante la formación, capacitación, motivación y responsabilidad a todos los niveles, con el fin de lograr los objetivos establecidos.
- Alcanzar satisfacción plena de las necesidades y expectativas de los clientes.
- Proteger los recursos de información de la Empresa y la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales.
- Establecer métodos de notificación, gestión y registro de incidencias referentes a los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), y realizar una continua revisión de dichos controles para garantizar el cumplimiento de requisitos en materia de seguridad, y de esta manera contribuir a la mejora continua.
- Definir una estricta política de copia y almacenamiento de información relevante para la empresa.
- Garantizar una adecuada gestión de accesos a nuestros sistemas mediante la implantación de un sistema de identificación y autenticación. El cual no solo restringe el acceso a terceras personas si no que facilita el trabajo de nuestros empleados en un entorno completamente seguro.

Esta política de calidad será publicada, será entendida, será aplicada y será difundida a todos los niveles de la empresa.

Todo el personal de Novo Informo deberá cumplir las directrices, normas y procedimientos, y como consecuencia de ello asumirá el deber de colaboración con esta organización en el interés de que no se produzcan alteraciones o violaciones de estas reglas.

Para asegurarse que este documento de Política de Calidad es entendido, implantado y mantenido al día en todos los niveles de la organización, será distribuida una copia de dicho documento, a todas aquellas personas que realicen actividades en la Organización, siendo también expuesta para conocimiento de todo el personal en el tablón de anuncios.

Además, Novo Informo mantiene a disposición del público y de partes interesadas esta Política Integrada.