



NOVO INFORMO

CENTRO DE FORMACIÓN

POLÍTICA DE CALIDAD

NOVO INFORMO, S.L. es consciente de la necesidad de desarrollar y establecer un sistema de gestión de calidad, para poder alcanzar nuestro principal objetivo, la diferenciación. Siguiendo esta estrategia, ha venido desarrollando una especialización progresiva de sus servicios en los últimos años.

En consecuencia, se compromete a adoptar una actitud responsable con la calidad, exigible a todo el personal de su organización y empresas colaboradoras, siguiendo unos principios de actuación orientados hacia la mejora continua y el logro de los objetivos que serán definidos y debidamente difundidos a todo su personal y colaboradores.

Por todo ello, decide implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9.001:2015 y que le permita alcanzar los siguientes compromisos:

- Implantar un proceso de mejora continua mediante la actualización periódica del sistema de gestión de calidad.
- Servir de marco para establecer los objetivos.
- Cumplir con la legislación y reglamentación que sea aplicable a sus actividades, así como con otras exigencias que la Empresa pudiera suscribir en el futuro. Esto implica el mantenimiento de una actitud responsable con los requerimientos del mercado y de la sociedad en general.
- Establecer una coyuntura marco para que la Dirección se comprometa a establecer la mejora continua.
- Implicar y sensibilizar al personal propio y al de las empresas colaboradoras, mediante la formación, capacitación, motivación y responsabilidad a todos los niveles, con el fin de lograr los objetivos establecidos.
- Alcanzar satisfacción plena de las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta política de calidad será publicada, será entendida, será aplicada y será difundida a todos los niveles de la empresa.

Para asegurarse que este documento de Política de Calidad es entendido, implantado y mantenido al día en todos los niveles de la organización, será distribuida una copia de dicho documento, a todas aquellas personas que realicen actividades en la Organización, siendo también expuesta para conocimiento de todo el personal en el tablón de anuncios.

Además, NOVO INFORMO mantiene a disposición del público y de partes interesadas esta política de calidad.

Benicarlo, 12 de enero de 2024.

Fdo. Gerente